

# RPA導入支援事例

各種業務分析・業務改善で培ってきた知見・各種先端テクノロジー動向の知見に基づき、実効性のある施策提言で、企画立案・導入を支援します。具体的には、RPAを含む業務改善全般からテクノロジー活用に関する戦略検討、RPA構築から運用設計・定着化・教育まで、実効性・継続性あるご支援をいたします。

## 大手総合商社様：RPA導入支援及び全社展開に向けたフレーム策定支援

RPA導入のPoC実施、全社展開に向けた開発/CoE体制構築の支援

期間 24か月

### 概要

お客様社内での全社的な取り組みとして「働き方改革」が進む中で、AI・IoT等に先立つ先端技術・ツール活用として「RPA」を利用した業務効率化に向けた体制構築が開始されました。全社的なRPAの導入に向けて、PoCや全社展開のための体制構築を支援し、CoEの役割として、ナレッジ蓄積・展開を推進し、各カンパニーで自走してRPA導入を進められる仕組み作りに貢献しました。

### 提供サービス

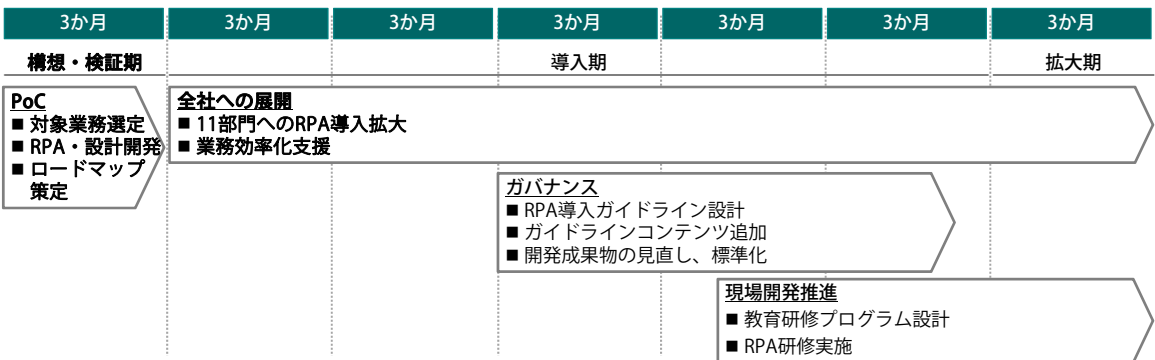
LTSはPoCフェーズからRPA対象業務の選定、関係各社へのRPAの展開・開発サポートまで支援しています。

#### ■PoCフェーズ

- ・ RPA化の効果が高い対象業務（市況情報収集業務・契約情報の基幹システム登録）を選定、業務整理からPRAの設計・開発を実施
- ・ 全社展開を見据えたRPA展開ロードマップを策定

#### ■展開フェーズ

- ・ 約20の業務についてRPA導入に向けた標準化、RPA設計・開発をサポート、業務効率化に貢献
- ・ RPAの設計・開発におけるガイドライン策定
- ・ IT初心者向けのRPA導入研修を企画・実施



## 大手小売企業様：社員によるRPA活用を通じた改善活動の推進支援

デジタル・トランスフォーメーション推進の一環として、RPA構築・保守運用体制の構築を支援

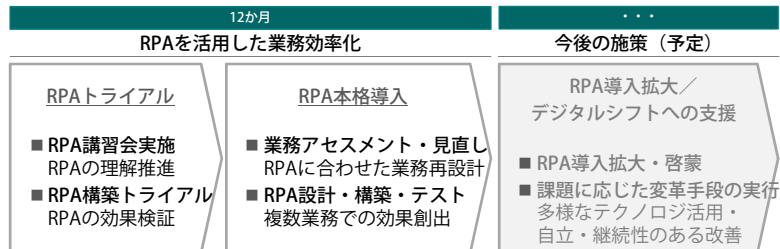
期間 12か月

### 概要

RPA構築トライアルとして、短期間でのRPA開発ポイントが分かる講習会を実施しました。また、展開フェーズとして、RPA導入・運用における課題の整理・施策や体制の在り方を企画・実施しました。さらに、今後RPA構築を推進するためのポイントや課題の検討、アセスメントの重要性や各種フォーマット、必要なCOE機能やスキル育成・導入支援の在り方を提案しました。

### 提供サービス

- RPA構築トライアル・講習会実施
  - ・ 事業システム企画部業務をサンプルとした、RPA適用の有効性検証
  - ・ RPA適用対象業務の選定、RPA化対象業務のAsIs整理、ToBeフローの策定
  - ・ 要件定義、ロボの設計・開発支援育成企画検討
- 全社展開に向けた推進手法の立案・実施



- ・ RPA構築の標準化・導入推進者育成に向けたルール整備、ポイントや課題の提言
- ・ 展開に向けた各種フォーマット、必要となるCoE機能、スキル育成体系の提案
- ・ RPA導入支援の豊富なアセットを基にした、今後のリスク・成功に向けたポイントの提示（RPAありきの導入、特定部門や人員のみでの取り組みで発生する非効率化・メンテコスト増大などのリスク、等）
- ・ RPAに限らないデジタルツールの活用を前提とした戦略策定、人材育成企画検討

# 静岡トヨペット株式会社様：RPA導入による業務改善支援

人事基幹業務（勤怠管理、給与・マージン計算）の自動化施策の立案・実行を支援

期間 9か月

<b>概要</b>	RPAの活用を前提としたデジタルデータでの業務運用を見据えたロードマップを策定しました。また、ロボットの拡張が可能となるよう、お客様のスキルアップに向けた支援をしました。				
<b>背景</b>	静岡トヨペットではクラウドやIT導入などによる業務管理機能の効率化を進めていますが、今後さらなる業務の効率化・自動化による現場接点強化に向けて、RPAの導入による業務改善を進めることを決めました。				
<b>提供サービス</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>手作業による工数負荷やミス発生箇所の特定などの業務整理・再設計を実施</li><li>システム化、業務ルール整備、RPA構築を組み合わせた施策の実施方針とロードマップを設計</li><li>RPA構築トライアルを実行</li><li>各種ドキュメントや開発手順の整備、業務担当者様へのWinActorハンズオン研修などを実施</li><li>お客様自身で継続的な業務改革・改善、ロボットの拡張が可能となるスキルアップを支援</li></ul> <table border="1"><thead><tr><th>4か月</th><th>5か月</th></tr></thead><tbody><tr><td><b>Phase1</b><ul style="list-style-type: none"><li>人事業務全般への業務アセスメント</li><li>課題の分析</li><li>RPAツールの適合調査</li><li>RPA開発業務の選定</li></ul></td><td><b>Phase2</b> 対象業務を広げ <b>本格導入を推進</b>  <b>Phase3</b> 導入・展開の 内製化に向けて <b>自走体制の構築</b></td></tr></tbody></table>	4か月	5か月	<b>Phase1</b> <ul style="list-style-type: none"><li>人事業務全般への業務アセスメント</li><li>課題の分析</li><li>RPAツールの適合調査</li><li>RPA開発業務の選定</li></ul>	<b>Phase2</b> 対象業務を広げ <b>本格導入を推進</b>  <b>Phase3</b> 導入・展開の 内製化に向けて <b>自走体制の構築</b>
4か月	5か月				
<b>Phase1</b> <ul style="list-style-type: none"><li>人事業務全般への業務アセスメント</li><li>課題の分析</li><li>RPAツールの適合調査</li><li>RPA開発業務の選定</li></ul>	<b>Phase2</b> 対象業務を広げ <b>本格導入を推進</b>  <b>Phase3</b> 導入・展開の 内製化に向けて <b>自走体制の構築</b>				



## 事例一覧

### グループ業務改革機能のあり方及び実行戦略の策定支援

<b>業種</b>	製造業	<b>期間</b>	9か月
<b>提供サービス</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>業務改革機能の在り方および実行戦略の策定</li><li>RPAガイドライン策定</li></ul>		

### 課題整理からの業務再設計と継続的な改善フレームの整備

<b>業種</b>	運送業	<b>期間</b>	4か月
<b>提供サービス</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>業務アセスメント</li><li>RPA導入支援</li><li>自走体制の確立</li></ul>		

### 営業力強化を目的とした営業業務改革の実行支援

<b>業種</b>	金融業	<b>期間</b>	4か月
<b>提供サービス</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>業務アセスメント</li><li>RPA含む施策の立案</li><li>RPA導入対象業務の抽出と効果試算</li></ul>		

### RPA導入状況調査

<b>業種</b>	製造業	<b>期間</b>	3か月
<b>提供サービス</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>RPA主要プレーヤーの調査</li><li>産業別RPA導入状況の調査</li><li>RPA導入状況調査レポートの作成</li></ul>		

### RPA導入企画フェーズにおけるアセスメント・効果検証

<b>業種</b>	製造業	<b>期間</b>	1か月
<b>提供サービス</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>業務アセスメント</li><li>RPAの基本機能・活用方法をスクトラ</li><li>業務のRPA化観点の整理、ロボ対象化範囲の設定</li><li>RPA適用の可能性について今後の導入企画を支援</li></ul>		

### RPA活用を含む業務効率化施策の検討

<b>業種</b>	飼料業	<b>期間</b>	7か月
<b>提供サービス</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>業務アセスメント</li><li>RPAガイドライン策定</li><li>RPA導入支援</li><li>RPA活用内製化・教育&amp;他業務展開</li></ul>		

### グループ内シェアードサービスの業務改革支援

<b>業種</b>	製造業	<b>期間</b>	3か月
<b>提供サービス</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>業務アセスメント・業務整理</li><li>業務改革における企画・設計、実行支援</li><li>RPA導入支援・結果役員報告</li><li>現場の業務改善</li></ul>		

本資料は、弊社のコンサルティングサービスの知見・実績に基づいて記載しておりますが、特定の企業・組織において常に適用できることを保証するものではありません。ご提供可能なサービスの詳細・費用等につきましては、お客様の状況、また市場動向に等に応じて、適切なご提案および契約をもとにご提供させていただきます。