

IT導入プロジェクト 企画構想・導入支援

お客様の現場に入り込み、
現場の方々を巻き込みながらプロジェクトを推進させます。



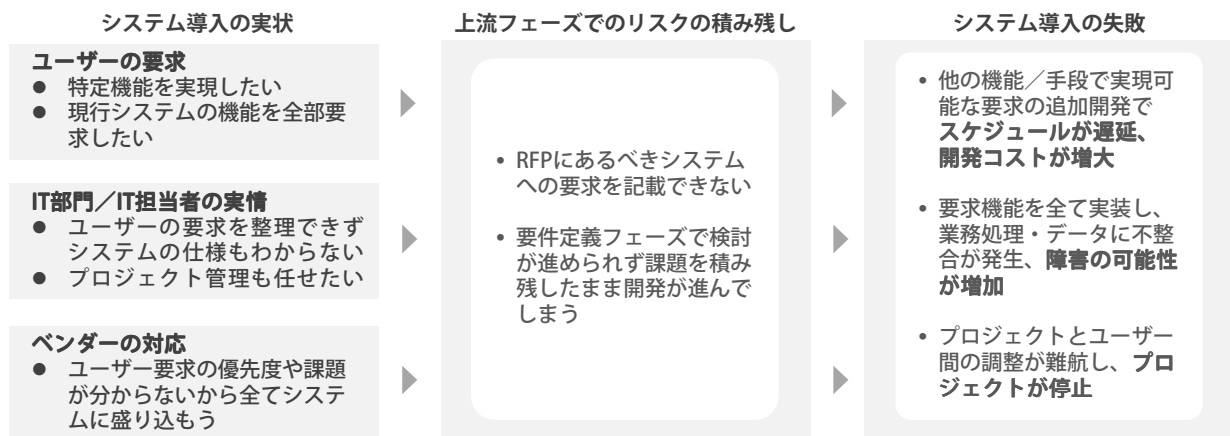
上流フェーズで決まるシステム導入の成否

システム導入の成功率は未だに約5割(※1)といわれており、

失敗の要因は「上流フェーズでの構想・検討不足」や「現場不在のプロジェクト推進」が大きな割合を占めています。

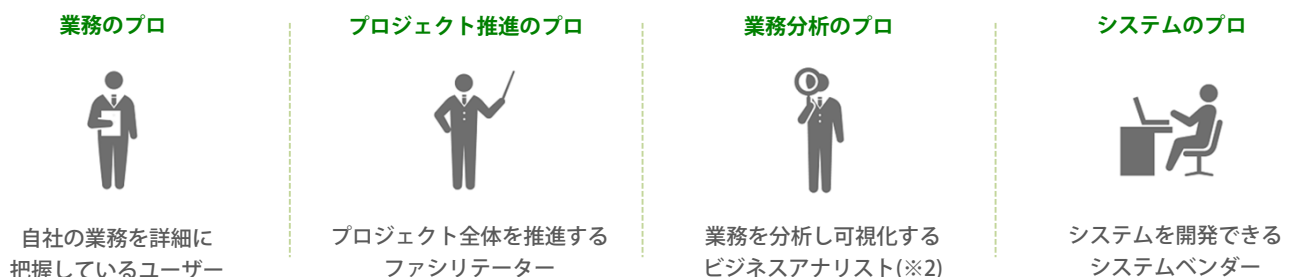
多くの企業では下記のような問題から、思うようなシステム導入を進められていないのではないのでしょうか？

※1 参考：日経コンピュータ『ITプロジェクト実態調査 2018』



システム導入を成功に導く4つのプロフェッショナル

ベンダーには、ユーザー企業特有の業務・組織の詳細は把握できません。ユーザーも、ベンダーがシステムに必要な機能を実装できるレベルまで整理した情報を提示することができません。ユーザーとベンダーが協力してプロジェクト成功に導くためには、システム要求を整理する役割、関係者の意見をまとめてプロジェクトを進める役割など、異なる専門性を持つ4つの役割が必要です。



本来であれば、システム開発以外の役割はユーザー企業が担うものです。しかし、ユーザー企業には業務でのIT活用やプロジェクトマネジメントのスキルを持つ人材が不足しており、それらの役割までベンダーに期待しているのが現状です。システム導入が失敗に終わってしまうのは、プロジェクト推進と業務分析を担う担当人材の不在が最も大きな要因になっていると考えられます。

※2 ビジネスアナリスト (BA)

ビジネスアナリストの専門家のことで、アメリカをはじめ欧米では一般的な専門職の一つ。業務を可視化して課題を分析し、ありたい業務の姿を業務フローに起こしながら、プロジェクトに関わる各所とのコミュニケーションを仲立ちする役割を担っている。

LTSはユーザー側の立場でプロジェクトを推進

LTSは、業務の分析・設計、新しい業務の現場への展開といった「ビジネスアナリシス」を専門としたコンサルティング会社です。「プロジェクト推進のプロ」「業務分析のプロ」として、お客様の現場に入り込み、現場の方々を巻き込みながらプロジェクトを推進させます。

現状及び目指す姿の明確化



LTSのコア・ケイパビリティは
ビジネスプロセスマネジメント

- グローバルで活用されている標準手法を用いてビジネスプロセスを可視化し“あるべき姿”を策定
- 可視化した成果物はアセット化し、他のベンダー・プロジェクトで活用可能

システム化範囲・要求内容の明確化



ビジネスアナリシスの
豊富なアセットを保有

- システム化ありきではなく「業務」の観点で分析した結果をもとに、システム化範囲と要求内容を明確化
- 各部門の業務要求を引き出し、(システム or システム外で) 解決する課題を全社業務最適化の観点で整理

適切なPJマネジメント



LTSはファシリテーターであり
プロジェクト推進者

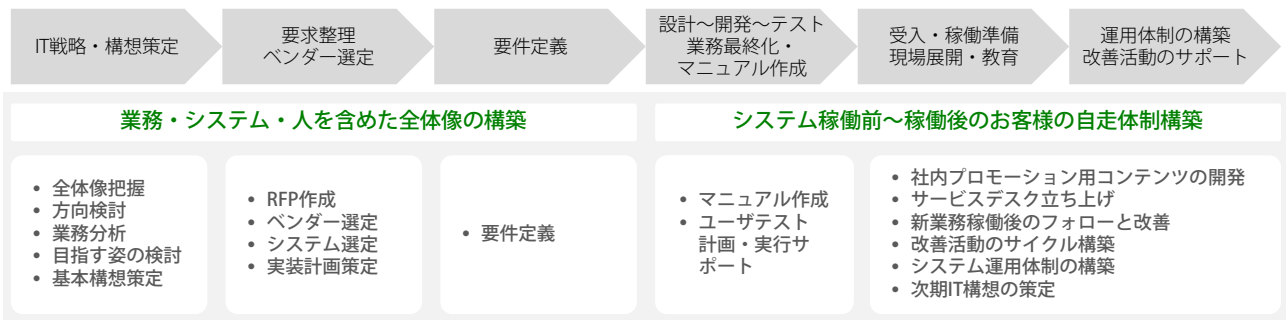
- 現場でお客様とともに並走して、実行を支援するコンサルタント
- 外部のノウハウを活用しつつも、内部の議論を活性化し、議論を確実に結論に持ち込むためのファシリテーター



LTSのITコンサルティングの特徴

～「人が動き出すシステムづくりのプロ集団」～

従来のITコンサルティングサービスは、お客様の経営課題や時流に合わせてIT戦略や構想を策定することに留まり、実装はお客様にお任せ、というスタンスが多くありました。また、Sierにとってのプロジェクト成功判断基準は「情報システムが予算や期限内に導入できた」という視点から脱却できておらず、お客様の業務が変わり企業が実際に変化を遂げるという本来のシステム導入の目的に、十分に目を向けられていなかったのではないのでしょうか。



LTSのITコンサルティングサービスは「人が動き出すシステムづくりのプロ集団」として、上流フェーズから新業務の導入・定着まで一貫したサービスを提供しています。上流フェーズではHCD（人間中心設計）やデザイン思考を用いながら業務・システム・人を含めた仕組み全体を描きます。プロジェクトマネジメントの支援だけでなく、システム導入前後の支援まで、実際にシステムが変わり、人の行動が変わり、組織に変化が生じるまでのプロジェクトライフサイクルの全てをお客様と共に歩んでいきます。また、プロジェクト進行に応じて発生するユーザー側の多様な作業の実行も支援し、必要なテンプレート・ノウハウ等のナレッジをお客様に移管し、プロジェクトが終了した後もお客様の改善に向けた取り組みを継続し変化し続けられる組織作りをサポートしていきます。

これら「人が動き出すシステム」づくりにフォーカスしたワンストップサービスにより、お客様にとって極めて重要なIT投資を成功に導きます。

本資料は、弊社のコンサルティングサービスの知見・実績に基づいて記載しておりますが、特定の企業・組織において常に適用できることを保証するものではありません。ご提供可能なサービスの詳細・費用等につきましては、お客様の状況、また市場動向等に依りて、適切なお提案および契約をもとにご提供させていただきます。